



**COMUNE DI TAORMINA**  
**Città Metropolitana di Messina**

**AREA SERVIZI ALLA PERSONA - ATTIVITA' PRODUTTIVE**

**Determinazione Dirigenziale n. 127 del 21/04/2023**

Repertorio Generale n. 534 del 27/04/2023

**Oggetto: AFFIDAMENTO E CONTESTUALE IMPEGNO DI SPESA PER ASSICURARE  
IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI RELATIVI AL PROGETTO  
"SMART CITY" DEL COMUNE DI TAORMINA..**



# COMUNE DI TAORMINA

## Città Metropolitana di Messina

AREA SERVIZI ALLA PERSONA - ATTIVITA' PRODUTTIVE

### Determinazione Dirigenziale n. 127 del 21/04/2023

**Oggetto: AFFIDAMENTO E CONTESTUALE IMPEGNO DI SPESA PER ASSICURARE IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI RELATIVI AL PROGETTO "SMART CITY" DEL COMUNE DI TAORMINA..**

IL RESPONSABILE DI AREA

**Premesso** che nel territorio del Comune di Taormina è stata realizzata ed è funzionante una infrastruttura tecnologica denominata "Smart City" costituita dalle seguenti componenti:

- Rete locale ed apparati presso la sede del Comune di Taormina;
- Rete di Comunicazione IoT, DSRC, WI-FI ed Hiperlan realizzata sul territorio a servizio della Smart City;
- Software di Gestione dell'intera Infrastruttura;
- App iOS, Android e Web;
- Sensori, Telecamere, Attuatori.

**Dato atto:**

- che tale infrastruttura è stata realizzata dalla T.net S.p.a., Sede Legale: Via Roberto Lepetit, 8/10 - 20124 Milano;
- che il valore complessivo delle apparecchiature installate nel territorio di cui al progetto ammonta ad Euro 393.911,46 più IVA; mentre il valore complessivo della soluzione software in capo a T.net, denominata "Smart City Block", ammonta ad Euro 282.179,00 più IVA;

**Accertato:**

- che per il buon funzionamento e mantenimento dell'infrastruttura è necessaria un apposito servizio di manutenzione attraverso ditta specializzata nel settore;
- che la ditta T.net S.p.A., con sede legale in via Via Roberto Lepetit, Milano, P.I. IT03979950874, appositamente interpellata si è dichiarata disponibile ad assicurare il servizio di manutenzione dell'infrastruttura presentando un preventivo di spesa di € 34.594,00 oltre iva per la durata di mesi 12.

**Stabilito** che sulla scorta delle somme assegnate con Delibera di Giunta Comunale n. 59 del 10/03/2023 si garantirà il servizio di assistenza e manutenzione per la durata di mesi 6 a decorrere

dal 01/03/2023 e fino al 31/08/2023, per un costo di € 17.297,42 oltre iva da corrispondersi in 2 trimestri posticipati;

**Dato atto** che l'Ente si trova in dissesto finanziario e che la spesa di che trattasi si rende necessaria per garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo del servizio ed evitare danni certi e gravi all'Ente.

**Vista** la deliberazione di C.C. n°7 del 02.03.2023 di approvazione del bilancio di previsione 2022 - 2024.

**Dato atto** che trattasi di una spesa obbligatoria, indifferibile e non frazionabile in dodicesimi, a carattere continuativo necessarie a garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, ai sensi dell'art. 163 comma 5 lett.c) del D.Lgs n.267/2000.

**Visto** il DURC.

**Visti**

- il bilancio in corso di formazione;
- lo Statuto dell'Ente;
- l'art. 163 comma 5 del D.Lgs. 267/2000;
- l'ordinamento EE.LL. vigente in Sicilia.

### **Determina**

Per i motivi indicati in narrativa che qui si intendono integralmente richiamati,

1. di affidare alla ditta T.net S.p.A., con sede legale in via Via Roberto Lepetit, Milano, P.I IT03979950874, il servizio di assistenza e manutenzione dell'impianto denominato "Smart City" del Comune di Taormina, per il periodo dal 01.03.2023 al 31.08.2023, per un importo di € 21.102,85 iva compresa, stabilendo che i pagamenti verranno effettuati in n. 2 trimestri posticipati;
2. di approvare espressamente l'allegato preventivo di spesa presentato dalla ditta T.net S.p.A., con sede legale in via Via Roberto Lepetit, Milano, P.I IT03979950874, relativo al servizio di assistenza e manutenzione dell'impianto denominato "Smart City" del Comune di Taormina;
3. di imputare la spesa complessiva di € 21.102,85 IVA inclusa alla Missione 1 Programma 5 TIT. 1 Macroaggregato 3 Cap. 01051.03.00105107 del bilancio di previsione 2022 - 2024 esercizio finanziario 2023 (Pren. 12672/2023), dando atto che trattasi di un'obbligazione indifferibile volta a garantire la piena funzionalità ed efficienza dell'Impianto sopra indicato, nonché il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, ai sensi dell'art. 163 comma 5 lett.c) del D.Lgs n.267/2000.

**Sottoscritta dal Responsabile di Area**

**(CACOPARDO GIUSEPPE)**  
**con firma digitale**

# SMART CITY COMUNE DI TAORMINA



TIPO	DESCRIZIONE
<b>Cliente:</b>	Comune di Taormina
<b>Riferimento d'offerta:</b>	OFF_0075_22-Manutenzione Smart City-Comune di Taormina
<b>Oggetto:</b>	Smart City – Taormina: manutenzione
<b>Referente:</b>	Paolo Maimone
<b>Data di elaborazione file:</b>	[2022/05/19]
<b>Classe:</b>	<b>Confidenziale</b>
<b>Redattore:</b>	Paolo Maimone
<b>Controllato:</b>	Francesco Mazzola
<b>Approvato:</b>	Francesco Mazzola
<b>Data di rilascio:</b>	[2022/05/19]
<b>Revisione:</b>	[0]



## SOMMARIO

<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>Prerequisiti e presupposti dell'offerta.....</b>	<b>3</b>
<b>Modifiche all'offerta .....</b>	<b>4</b>
<b>SOLUZIONE PROPOSTA .....</b>	<b>4</b>
<b>OFFERTA ECONOMICA .....</b>	<b>5</b>
<b>Presupposti, limitazioni ed esclusioni .....</b>	<b>6</b>



## INTRODUZIONE

La presente offerta viene trasmessa in riferimento allo studio di fattibilità richiesto dalla Committente (Comune di Taormina) per quanto concerne la manutenzione preventiva dell'infrastruttura e della soluzione software per la gestione della soluzione Smart City realizzata.



Il Sistema realizzato e consegnato in comodato d'uso alla Città di Taormina per la durata della Convenzione è costituito dalle seguenti componenti:

- Rete locale ed apparati presso la sede del Comune di Taormina
- Rete di Comunicazione IoT, DSRC, WI-FI ed Hiperlan realizzata sul territorio a servizio della Smart City
- Software di Gestione (orchestratore) della Infrastruttura
- App iOS, Android e Web
- Sensori, Telecamere, Attuatori

Il valore complessivo delle apparecchiature installate al territorio di cui al progetto ammonta ad Euro 393.911,46 Euro.

Il valore complessivo della soluzione software in capo a T.net "Smart City Block" ammonta ad Euro 282.179 Euro.

I valori sopra esposti non comprendono l'IVA.

Per il buon funzionamento e mantenimento dell'infrastruttura è necessaria un'apposita manutenzione che per il primo anno e a decorrere dal 01.06.2022, si quantifica in Euro 34.594,85 oltre iva da corrispondersi in 4 trimestri posticipati.

## Prerequisiti e presupposti dell'offerta

La Committente accetta che tutte le informazioni contenute nei documenti di cui sopra definiscono adeguatamente i suoi requisiti originali e che tutto ciò che non è menzionato nei documenti non è incluso nell'ambito del lavoro identificato in questa offerta.

Assumiamo che:

- Non sono incluse ulteriori modifiche di prova dovute all'evoluzione del prodotto, nuove varianti o modifiche dei requisiti



- Qualsiasi modifica della Committente sarà da ritenersi di responsabilità della Committente stessa.
- Ulteriori modifiche saranno discusse in termini di prezzo e piani
- Qualsiasi richiesta proveniente della committenza sarà comunque valutata dalla T.net e sarà oggetto di eventuale apposita offerta economica.

## Modifiche all'offerta

Al ricevimento dell'ordine di acquisto, eventuali modifiche allo scopo del lavoro individuate in questo documento devono essere richieste per iscritto. Sulla base di ciò, T.net fornirà un preventivo scritto e consiglierà sull'impatto della modifica proposta, in particolare per quanto riguarda i tempi.

Fino a quando la modifica non sarà concordata per iscritto dalle parti, il lavoro continuerà in conformità con l'ordine di acquisto concordato (comprese tutte le modifiche precedentemente concordate).

## SOLUZIONE PROPOSTA

La presente proposta è volta a proporre alla Committente l'integrazione di un servizio di manutenzione preventiva per quanto concerne la soluzione Smart City già in essere.

L'intervento in manutenzione viene, normalmente, effettuato entro le n.12 (dodici) ore lavorative successive all'inoltro della richiesta formale di intervento, in modalità 8x5xNBD; nello specifico:

- dal Lunedì al Venerdì – fasce orarie 08:00 – 13:00 e 14:00 – 17:00
- Sabato, Domenica ed i giorni festivi sono esclusi.

In caso di guasto degradante (pari al fermo del 30% degli apparati), l'intervento verrà effettuato nel rispetto delle tempistiche sopraindicate.

Solo in caso di **guasto bloccante** (50% degli apparati malfunzionanti o blocco totale del sistema), l'intervento verrà effettuato entro le n.8 (otto) ore lavorative successive all'inoltro della richiesta formale di intervento.

Qualora si rendesse necessaria la sostituzione di eventuali dispositivi in stato di guasto/malfunzionamento, sono da intendersi a carico di T.net:

1. smontaggio dispositivo guasto/malfunzionamento



2. fornitura di un nuovo dispositivo <sup>1</sup>
3. montaggio nuovo dispositivo

La presente proposta contempla un numero di interventi on-site pari a n.4 (quattro) su base annuale e interventi a domicilio entro le 12 ore lavorative successive alla chiamata, escluso i giorni di sabato e festivi e salvo il meglio secondo quanto delineato in caso di *guasto bloccante*.

## OFFERTA ECONOMICA

A seguire riportiamo il dettaglio economico della proposta.

DESCRIZIONE	Q.TA'	PREZZO UNITARIO	PREZZO TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA Durata: 12 mesi	1	€ 34.594,00	€ 34.594,00
<b>TOTALE</b>			<b>€ 34.594,00</b>

**Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.**

---

<sup>1</sup> Qualora l'esatto modello non fosse disponibile, verranno valutati prodotti di pari livello o superiore congrui con l'infrastruttura. Il furto e la manomissione degli apparati non sono inclusi.





## Presupposti, limitazioni ed esclusioni

Sono escluse tutte le attività e/o prodotti non esplicitamente menzionati ed in particolare:

- Licenze di sistema operativo o SW applicativi in genere non riportati in offerta
- Attività di installazione e/o configurazione di SW applicativi
- Attività di porting applicativo e dati tra diverse piattaforme
- Sviluppo o integrazione applicativa o di interfacciamento dei sistemi
- Rinnovi di manutenzione non inclusi
- Assicurazione per il trasporto di apparecchiature
- **Opere civili, murarie, cabling, lavori elettrici, idraulici o quant'altro non previsto esplicitamente.**
- Sistemi di continuità elettrica (UPS), di spegnimento incendio o raffreddamento
- Materiali consumabili quali carta, toner, cartucce o inchiostri, cavi Ethernet.

**Esclusione garanzia vizi – Gestione garanzia produttore:** Precisato che trattasi di rapporto business to business e che dunque non è operante la garanzia del consumatore, T.net, in qualità di intermediario tra produttore e/o distributore e cliente finale, non rilascia alcuna garanzia o servizio di manutenzione sui beni (hardware e software) venduti ed è, pertanto, sollevata da qualsiasi specifico obbligo sia ai sensi dell'art. 1490 c.c., sia ai sensi dell'art. 1497 c.c.

L'acquisto di materiale presso T.net comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia e di manutenzione fornite direttamente dai produttori.

Il cliente è consapevole che la merce acquistata sarà garantita e mantenuta dal produttore alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia e del servizio di manutenzione del produttore. Per richieste di assistenza, il cliente finale deve rivolgersi – se il contratto di manutenzione del bene con il produttore è attivo - agli help-desk dei produttori o dei soggetti delegati dal produttore stesso quali gestori della garanzia o del servizio di manutenzione dei beni.

Qualora il cliente finale, in luogo di rivolgersi agli help-desk dei produttori o dei soggetti delegati dal produttore, si rivolga ad T.net, quest'ultima, dietro corrispettivo ma senza in alcun modo assumersi in proprio l'obbligo di intervento, gestirà per conto del cliente la richiesta di assistenza al produttore che dunque rimarrà in ogni caso l'unico responsabile delle attività di manutenzione richieste dal cliente anche per tramite di T.net.



# COMUNE DI TAORMINA

## Città Metropolitana di Messina

Determina N. 127 del 21/04/2023

**Funzione.1 AREA SERVIZI ALLA PERSONA - ATTIVITA' PRODUTTIVE**

**Oggetto:** AFFIDAMENTO E CONTESTUALE IMPEGNO DI SPESA PER ASSICURARE IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI RELATIVI AL PROGETTO "SMART CITY" DEL COMUNE DI TAORMINA. .

### ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA

#### IMPEGNI

	ESERCIZIO	CAPITOLO	IMPEGNO	IMPORTO
	2023	01051.03.00105107	584/2023	€ 21.102,85

Visto si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della determinazione di cui all'oggetto ai sensi dell'art. 151, comma 4°, e dell'art. 153, comma 5°, del T. U. approvato con D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Taormina , 27/04/2023

Sottoscritto dal Responsabile  
Area Economico Finanziaria  
( LA TORRE ANGELA)  
con firma digitale