



ROBERTO CICALA

Data di nascita: 24/12/1968

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI



Via Porto Salvo, 40
98028 SANTA TERESA DI RIVA,
Italia (Abitazione)



robertocicala@gmail.com



robertocicala@pec.it



(+39) 3494276305

PRESENTAZIONE

Negli oltre venti anni di esperienza ho maturato competenze che coprono in modo trasversale le varie parti nell'informatica, questo mi porta ad essere in grado di valutare e scegliere la migliore soluzione a seconda del progetto e della necessità. Posso quindi riassumere in breve le competenze e le conoscenze acquisite. Conoscenza approfondita dei sistemi operativi Microsoft e Linux/Unix, della relativa installazione, configurazione e maintenance. Completa ed approfondita conoscenza del networking e delle relative infrastrutture a livello avanzato, sia locale che geografico. IPv4 e IPv6. Ottima ed approfondita conoscenza hardware su server, client e periferiche, sia per diagnostica che per upgrade, manutenzione, configurazione e dimensionamento. Ottima capacità di progettazione e deployment di erogazione di servizi tramite internet, e di server di infrastruttura (dhcp, dns, ftp, mail server etc). Ottima conoscenza dei sistemi di sicurezza e accesso remoto (firewall, vpn, appliance utm), videosorveglianza, protocolli di rete, cablaggio strutturato e reti wireless. Ottime capacità di problem-solving e di approccio ai problemi anche tramite soluzioni di teleassistenza. Tra le ultime competenze acquisite ci sono i centralini e la telefonia Voip con i prodotti Voispeed, e sistemi di virtualizzazione Vmware, Citrix, e Virtualbox. Programmazione in Visual Studio, Visual Basic for Application, Html, ASP, PHP, ASP.NET, VB.NET, C#. Utilizzo ottimo dei seguenti programmi: Microsoft Office (Excel, Word, Access) Adobe Photoshop, gestione immagini, Coreldraw, grafica vettoriale, Procedura Halley, software gestionali per enti pubblici Procedura Sicraweb, software gestionale Maggioli per enti pubblici, Autocad, software disegno tecnico, Visual Studio Community 2015 - 2019 Conoscenza di software gestionali per Enti locali, in particolare applicativo HALLEY e applicativo SICR@WEB di MAGGIOLI per la gestione comunale, sia sotto l'aspetto di operatore sia sotto l'aspetto di prima assistenza, in particolar modo la gestione degli archivi, backup dati e DB e configurazione client.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1982 – 07/1987 – MESSINA, Italia

DIPLOMA DI PERITO INDUSTRIALE

ITIS GUGLIELMO MARCONI - MESSINA

Conseguimento di diploma di perito industriale, con specializzazione triennale di Elettronica industriale, telecomunicazioni ed informatica. Realizzazione e discussione di una centrale di depurazione di acque nere (nello specifico si è riprodotta la centrale di Mili – Messina) tramite l'utilizzo di attrezzature elettroniche interfacciate con computer e gestite da software creati appositamente. Diploma di Perito Elettronico, Telecomunicazione ed Informatica (progetto Ambra). Voto conseguito 54/60.

Indirizzo VIALE GIOSTRA, MESSINA, Italia | **Voto finale** 54/60 |

Tesi Riproduzione in miniatura, perfettamente funzionante, del depuratore di Mili Marina (Messina)

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/11/2022 – ATTUALE – MESSINA, Italia

ASSESSORE COMUNE DI MESSINA

Comune di Messina

Assessore con deleghe: Contenzioso; Contrasto all'evasione ed elusione tributaria locale; gestione e valorizzazione del Patrimonio comunale e Rapporti con Patrimonio Messina SpA; Informatizzazione e Digitalizzazione della pubblica amministrazione e del gruppo locale; Servizi informativi e tecnologici.

11/2022 – ATTUALE – SANTA TERESA DI RIVA, Italia

Esperto Sindaco

Comune di Santa Teresa di Riva

Esperto del Sindaco per le politiche informatiche, transizione digitale, supporto ai progetti di digitalizzazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Incarico a titolo gratuito.

07/2022 – 10/2022 – SANTA TERESA DI RIVA, Italia

Componente Staff Sindaco

Comune di Santa Teresa di Riva

Supporto all'ufficio del Sindaco per la valorizzazione dell'azione politica in materia di transizione digitale in particolare rispetto alle domande di finanziamento presentate: Domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico 'Investimento 1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI (APRILE 2022)' - M1C1 PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU; Domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico "Misura 1.4.4 - SPID CIE" - Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE; Domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico "Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (APRILE 2022)" - M1C1 PNRR Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU; Supportare nella valorizzazione di una politica volta ad intraprendere ogni utile azione per aumentare la base imponibile e velocizzare la riscossione, supporto nell'ottimizzazione delle funzioni del sito web istituzionale; Supporto alla gestione del sistema informativo comunale, con particolare attenzione alla configurazione della infrastruttura della rete LAN e delle aree intranet per la gestione di informazioni digitali fra le vari sedi comunali all'interno del territorio e per la gestione di dati provenienti da apparecchiature installate all'esterno, quali ad esempio TVCC e sensori vari. Supporto alla sicurezza e vulnerabilità delle reti LAN e aree Intranet con particolare attenzione alla difesa di attacchi da virus, a sistemi di backup e implementazione di procedure di disaster recovery.

07/2022 – 10/2022 – MESSINA, Italia

Amministratore Unico

Patrimonio Messina SPA

La società si occupa in regime di House Providing del servizio di gestione, dismissione e valorizzazione del patrimonio immobiliare del Comune di Messina.

11/2019 – ATTUALE – SANTA TERESA DI RIVA, Italia

RTD Responsabile Transizione Digitale

Comune di Santa Teresa di Riva

Principali funzioni quella di garantire operativamente la trasformazione digitale dell'amministrazione, coordinandola nello sviluppo dei servizi pubblici digitali e nell'adozione di nuovi modelli di relazione trasparenti e aperti con i cittadini. Dal 2022 si è provveduto anche alla partecipazione ai bandi PNRR per la transizione digitale tramite il portale PA DIGITALE 2026.

MESSINA, Italia

Presidente CDA

Patrimonio Messina SPA

Presidente Consiglio di Amministrazione PATRIMONIO MESSINA SPA, società del Comune di Messina. La società si occupa in regime di House Providing del servizio di gestione, dismissione e valorizzazione del patrimonio immobiliare del Comune di Messina.

06/2019 – 10/2022 – MESSINA, Italia

Vicepresidente AMAM SPA

Amam SPA

Vicepresidente Consiglio di Amministrazione AMAM SPA, Azienda Meridionale Acque Messina, delega Sistemi Informativi, con deleghe al Bilancio, al Sistema Informativo e alla gestione di Recupero crediti.

08/2018 – 04/2019 – MESSINA, Italia

Componente CDA AMAM SPA

Amam SPA

Componente Consiglio di Amministrazione AMAM SPA, Azienda Meridionale Acque Messina con deleghe al Bilancio, al Sistema Informativo e alla gestione di Recupero crediti.

07/2018 – 02/2022 – MESSINA, Italia

Esperto del sindaco

COMUNE DI MESSINA

Esperto del Sindaco di Messina per il supporto nelle politiche di informatizzazione comunale. In particolare per lo sviluppo e gestione della rete interna dell'Ente, nonché la fornitura degli hardware e software ed il coordinamento e l'integrazione delle esigenze informatiche e delle banche dati dei vari settori comunali per garantire l'interscambio e l'utilizzo anche nei processi di informazione e comunicazione tecnologica con altri Enti per le finalità connesse ai compiti istituzionali. Incarico a titolo gratuito

22/06/2018 – 22/06/2018 – SANTA TERESA DI RIVA, Italia

Ausiliare P.G.

Comando Carabinieri di Santa Teresa di Riva

Nominato Ausiliare di P.G. dal Comando dei Carabinieri di Santa Teresa di Riva come esperto Informatico per il recupero dati da apparecchiature informatiche. L'incarico è stato svolto a titolo gratuito.

20/06/2018 – 20/06/2018 – SANTA TERESA DI RIVA, Italia

Ausiliare P.G.

Comando Carabinieri di Santa Teresa di Riva

Nominato Ausiliare di P.G. dal Comando dei Carabinieri di Santa Teresa di Riva come esperto Informatico per il recupero dati da apparecchiature informatiche. L'incarico è stato svolto a titolo gratuito.

05/2018 – 12/2018 – Fiumedinisi, Italia

DPO Data Protector Officer

FENAPI

Responsabile Protezione Dati FENAPI, FEDERAZIONE NAZIONALE PICCOLI IMPRENDITORI.

05/2018 – 12/2018 – Fiumedinisi, Italia

DPO Data Protector Officer

ALI-CONFSAL

Responsabile Protezione Dati ALI - CONFSAL

05/2018 – 12/2018 – Fiumedinisi - Roma, Italia

DPO Data Protector Officer

PATRONATO INAPI

Responsabile Protezione Dati PATRONATO INAPI

05/2018 – 12/2018 – Fiumedinisi, Italia

DPO Data Protector Officer

FENAPI SERVICE ITALIA

Responsabile Protezione Dati FENAPI SERVICE ITALIA

05/2018 – 12/2018 – Fiumedinisi, Italia

DPO Data Protector Officer

CAF FENAPI

Responsabile Protezione Dati CAF FENAPI

05/2018 – 12/2018 – Fiumedinisi, Italia

DPO Data Protector Officer

CIPALF

Responsabile Protezione Dati CIPALF

05/2018 – ATTUALE – Santa Teresa di Riva, Italia

DPO Data Protector Officer

Comune di SANTA TERESA DI RIVA

Responsabile Protezione Dati COMUNE SANTA TERESA DI RIVA

07/2017 – 06/2022 – Santa Teresa di Riva

Componente Staff Sindaco

Comune di SANTA TERESA DI RIVA

Organizzare all'interno dell'Ufficio Unico delle Entrate Comunali la gestione della banca dati tributaria unica integrata a tutti gli uffici comunali e l'attività di front-office; - Supportare tecnicamente la migrazione totale dei dati nel processo di aggiornamento dei software di gestione di tutti gli uffici comunali, procedura che è attualmente in corso. Supportare e formare gli uffici comunali all'utilizzo della piattaforma ME.PA (Mercato PA). Progettare ed attuare sistemi finalizzati alla dematerializzazione dei documenti cartacei; Progettare ed attuare piani di razionalizzazione della spesa corrente in materia informatica/telematica; Supportare tecnicamente l'interfacciamento della procedura già implementate di acquisizione dati della raccolta rifiuti con i software gestionale di emissione ruolo TARIP. Supportare tecnicamente l'interfacciamento della procedura in corso di progettazione ed implementazione della telelettura contatori idrici. Coadiuvare la gestione e l'implementazione di nuove funzioni del sito web istituzionale, quali l'interfacciamento dei software gestionali comunali con la procedura di Amministrazione Trasparente, Albo Pretorio, Portale SUAP, Portale SUE, Portale Polizia Municipale, PagoPa. Supportare tecnicamente la gestione dei pannelli informativi e dei totem informativi dislocati nel territorio comunale anche con la progettazione e realizzazione di applicativi che consentano un controllo remoto in tempo reale.

01/01/2016 – 31/12/2018 – Fiumedinisi - Roma, Italia

Consulente informatico

FENAPI SERVICE SRL

Controllo di gestione. Implementazione di nuove procedure informatiche orientedweb, affinché si realizzi una banca dati unica, condivisibile da tutti gli uffici locali e periferici e che si integra con le sedi attraverso un unico portale per un servizio Front- Office attraverso il WEB e APP compatibili con i maggiori sistemi.

06/2015 – 06/2017 – Santa Teresa di Riva, Italia

Componente Staff Sindaco

Comune di SANTA TERESA DI RIVA

Incarico a tempo determinato presso Comune Santa Teresa di Riva per: Gestione banche dati tributi comunali. - Bonifica e realizzazione banca dati TARSUTARES- TARI con inserimento dati catastali e accertamento omesse dichiarazione anni non prescritti. Accertamenti omessi versamenti anni non prescritti. - Bonifica e realizzazione banca dati acquedotto con inserimento dati catastali e accertamento omesse dichiarazione anni non prescritti. Accertamenti omessi versamenti anni non prescritti. - Bonifica e realizzazione banca dati COSAP, con inserimento dati catastali e accertamento omesse dichiarazione anni non prescritti. Accertamenti omessi versamenti anni non prescritti. Scelta ed installazione software per l'informatizzazione di tutti gli uffici comunali, funzionante con banca dati unica, operante in web nativo 2.0

08/2013 – 05/2015 – Santa Teresa di Riva, Italia

Consulente informatico

Comune di SANTA TERESA DI RIVA

Installazione, configurazione ed assistenza all'acreazione del Sistema Informativo Territoriale. Affiancamento e consulenza ai dirigenti di aree per l'attuazione di un piano di Spending Review. Istruzione, con il supporto della ditta fornitrice, al personale per l'utilizzo delle nuove procedure informatiche da utilizzare; - Istruzione, in affiancamento ai dirigenti di aree, alle nuove metodologie di espletamento lavori di officeautomation atte a produrre maggior risparmi e migliori servizi per la comunità. - Supporto alla bonifica dei dati attraverso procedure informatiche esistenti nell'area tributaria, alla preparazione ed all'emissione degli avvisi di accertamento, in particolare per annualità a rischio prescrizione, relative alle imposte tributarie ed extratributarie; Supporto alla scelta d'impianto

del SIT e delle procedure informatiche comunali attraverso l'organizzazione a step dei dati all'interno della piattaforma GIS e delle medesime procedure informatiche comunali prescelte, attivazione bonifica dati, validazione e collaudo del dato e del sistema prima della messa in esercizio.

04/1998 – 06/2020 – Santa Teresa di Riva, Italia

Attività ARTIGIANALE

Ditta Individuale SWIFT PC

SwiftPC, azienda di servizi informatici con sede a Santa Teresa di Riva. Assistenza su apparecchiature informatiche sia software che hardware, creazione siti Web con programmazione ASP e PHP. Assistenza software da remoto. Consulenza software, progettazione e realizzazione siti web dinamici, programmazione ASP e PHP.

07/1992 – 04/1998 – Santa Teresa di Riva, Italia

Impiegato ufficio

Centro Market snc

Azienda commercio prodotti alimentari al dettaglio. Centro distribuzione alimentare. Responsabile di tutte le procedure informatiche dell'azienda. Responsabile dei software gestionali sia degli esercizi di vendita al dettaglio che della struttura di distribuzione all'ingrosso.

09/1990 – 07/1992 – Santa Teresa di Riva, Italia

Tecnico informatico

Datagest SRL

Tecnico informatico per l'assistenza di software gestionale per farmacie.

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto
A1

Lettura
A1

Produzione orale
A1

Interazione orale
A1

Scrittura
A1

francese

Ascolto
A1

Lettura
A1

Produzione orale
A1

Interazione orale
A1

Scrittura
A1

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Social Network / Windows / CorelDraw - grafic vectorial / Visual Studio - Visual Basic.NET / Web development (HTML, CSS, JavaScript, PHP) / Gmail / Gestione PDF / Whatsapp / Configurazioni reti Wireless / configurazione pc / Problem Solving / Skype / Editing foto e video / Photoshop - Elaborazione Grafica e Fotoritocco / Outlook / Google Drive / Conoscenza avanzata delle Google API e di Google Web Toolkit / Conoscenza in ambito hardware e software / Conoscenza base di AutoCad e Zucchetti / Buona padronanza dei programmi gestionali della pubblica amministrazione ApKappa Halley SicraWeb / Ottima conoscenza del framework DevExpress.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Descrizione esperienze

Ottime competenze sociali e organizzative acquisite nell'attività in alcune associazioni di volontariato e studentesche. Buona attitudine al lavoro di gruppo.

LAVORI CREATIVI

2007 – 2007

Mostra fotografica

Fotografia: formato da corsi organizzati dall'associazione culturale AFI011. Organizzatore di concorso e mostra fotografica dal titolo "I Colori del Carnevale".

HOBBY E INTERESSI

Fotografia e Droni

Appassionato di fotografia digitale in particolar modo di quella paesaggistica e naturalistica. La natura rappresenta per il fotografo il tema più affascinante, vario e ricco di aspetti come lo spirito di osservazione, la capacità di vedere le tante cose che ci sono intorno. Visito periodicamente le oasi faunistiche della Sicilia Orientale come Vendicari e Priolo Gargallo, dove recandomi alle prime luci dell'alba e dotato di infinita pazienza cerco di cogliere l'attimo irripetibile di movimenti, di improvvise reazioni principalmente della fauna presente.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A 29/08/2020 – 24/12/2025

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".