



# Comune di Taormina

Registro Delibere N. 182 del 16/09/2024

## ORIGINALE DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

**OGGETTO: ATTIVAZIONE SERVIZIO DI FRONT OFFICE RIGUARDANTE IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO PRESSO LA DELEGAZIONE DI TRAPPITELLO - ATTO DI INDIRIZZO.**

L'anno **duemilaventiquattro** addì **sedici** del mese di **settembre** alle ore **15:30** e seguenti, nella casa comunale, si è riunita sotto la presidenza del Sindaco **Cateno De Luca** la giunta comunale.

Partecipa all'adunanza e provvede alla redazione del presente verbale il Segretario Comunale Giuseppe Bartorilla.

| Nominativo           | Titolo    | Presente/Assente |
|----------------------|-----------|------------------|
| CATENO DE LUCA       | Sindaco   | Si               |
| GIUSEPPE STERRANTINO | Assessore | Si               |
| ALESSANDRA CULLURA'  | Assessore | Si               |
| ANTONIO LO MONACO    | Assessore | Si               |
| MARIO QUATTROCCHI    | Assessore | Si               |
| JONATHAN SFERRA      | Assessore | No               |

**PRESENTI: 5**

**ASSENTI: 1**

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, dichiara aperta la seduta ed invita i convenuti a deliberare la proposta sull'argomento in oggetto specificato.

### LA GIUNTA COMUNALE

Visto che, ai sensi dell'art. 53 della legge 8 giugno 1990, n.142, recepito dalla L.R. n. 48/91, sulla proposta di deliberazione in oggetto hanno espresso:

il responsabile del servizio interessato , per la regolarità  
tecnica, parere **FAVOREVOLE**

il responsabile di ragioneria, per la regolarità contabile,

parere **FAVOREVOLE**

**Con voto unanime** preso ed espresso nei modi e forme di legge;

**DELIBERA**

**di approvare** integralmente, la proposta di cui all'oggetto;

Con separata e unanime votazione, **all'unanimità**

**DELIBERA**

**di dichiarare il presente atto “immediatamente esecutivo” ai sensi della L.R. n. 44/91 e il presente verbale, dopo la lettura, si sottoscrive per conferma.**

Deliberazione: Giunta Comunale  
Area Competente: Area Economico Finanziaria  
Responsabile del Procedimento: Dott.ssa La Torre Angela  
Proponente: Assessore al Bilancio Dott. Giuseppe Sterrantino

**Oggetto: Attivazione servizio di front office riguardante il servizio idrico integrato presso la delegazione di Trappitello - Atto di indirizzo.**

**Richiamate:**

- la deliberazione di C.C. n°78 del 09.12.2023 di approvazione Bilancio di previsione 2024 – 2026;
- la deliberazione di C.C. n°77 del 09.12.2023 di approvazione Documento Unico di Programmazione (DUP) 2024 – 2026;
- la deliberazione di Giunta Comunale nr. 399 del 29.12.2023 con la quale è stato approvato, ai sensi dell'art. 169 del D.lgs. 267/2000, il P.E.G. (Piani Esecutivo di Gestione) 2024 – 2026, con la quale sono state assegnate all'Area Economico Finanziaria – Entrate, le necessarie dotazioni finanziarie per la gestione dei servizi di propria competenza, in attuazione agli obiettivi operativi individuati nel DUP 2024 – 2026

**Considerato** che l'Amministrazione comunale persegue l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfare in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;

**Atteso** che nell'ambito tributario esistono concrete possibilità di perseguire un effettivo miglioramento in termini di reciproca collaborazione e di trasparenza delle procedure, agevolando la fruizione del servizio di front office, momentaneamente, riferito al settore idrico da estendere anche alle frazioni;

**Rilevato** che è dovere della Pubblica Amministrazione assistere il contribuente/utente ad orientarsi tra gli adempimenti di carattere tributario, riducendo la distanza tra il cittadino e il Comune, con l'obiettivo di migliorare ed ottimizzare i servizi erogati all'utenza;

**Considerato che:**

- il Comune di Taormina con deliberazione di Consiglio Comunale n. 66 del 22/07/2021 ha dichiarato lo stato di dissesto finanziario e, pertanto, per la durata del risanamento, la dotazione organica rideterminata, ai sensi dell'art.259 del D.Lgs n.267/2000, con deliberazione di G.M. n°33 del 18.02.2022 non può essere variata in aumento;
- che i limiti imposti dalle norme in materia di personale non permettono a questo ente di acquisire le necessarie risorse umane da destinare all'ufficio tributi per garantire l'efficienza, l'efficacia e dell'azione amministrativa e fornire il dovuto supporto ed

assistenza ai contribuenti/utenti, stante la carenza di personale in organico, particolarmente accentuata, nel Servizio tributi;

- l'Amministrazione comunale persegue, comunque, l'obiettivo di garantire l'efficacia e l'efficienza nell'espletamento dell'attività amministrativa da parte di tutti gli uffici in cui si articola l'Ente, con particolare riferimento ai servizi tributari;

**Ravvisata** l'opportunità e la volontà dell'Amministrazione di voler attivare il servizio di front office presso la delegazione di Trappitello per fornire ogni utile supporto ed assistenza a tutti gli utenti residenti nella Frazione, che non si vedono costretti a doversi recare c/o gli uffici tributi della sede comunale di Taormina, con notevole risparmio in termini di costi e di tempo;

**Visti:**

- la Legge n. 296/2006 art. 1 comma 161 e successivi;
- la Legge n.160/2019 art. 1 commi 792 e ss.mm.ii.;
- Il D.Lgs n°267/2000;
- La Legge n°160/2019.

**PROPONE CHE LA GIUNTA COMUNALE DELIBERI**

- 1) **Rendere** le premesse parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- 2) **Disporre** l'attivazione del servizio di front office per il servizio idrico presso la delegazione di Trappitello per fornire ogni utile assistenza e supporto agli utenti residenti nella frazione, nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino ed ottimizzazione dei servizi;
- 3) **Demandare** al Responsabile dell'Area Economico Finanziaria – Entrate i conseguenziali adempimenti di carattere gestionale per l'immediata apertura dello sportello di front office, informando e notiziando adeguatamente gli utenti interessati con apposito avviso pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente e/o con altri canali di divulgazione pubblica;
- 4) **Dichiarare** il presente atto immediatamente esecutivo stante l'urgenza di dover attivare il servizio con decorrenza immediata.



L'Assessore al Bilancio  
Dott. Sterrantino Giuseppe

**PARERI ALLEGATI ALLA PROPOSTA AVENTE AD OGGETTO**

**Oggetto: Attivazione servizio di front office riguardante il servizio idrico integrato presso la delegazione di Trappitello - Atto di indirizzo.**

**AREA ECONOMICO FINANZIARIA**

**PARERE DEL RESPONSABILE DELL'AREA IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA**

Sulla presente proposta di deliberazione si esprime, ai sensi dell'art. 49, comma 1 e 147 bis, comma 1, D.Lgs n. 267/2000 e s.m.i.

- o Parere FAVOREVOLE di regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa
- o Parere NON FAVOREVOLE per le motivazioni allegate

Taormina li 16-9-2024

IL RESPONSABILE DELL'AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Dott. ssa Angela La Torre

**AREA ECONOMICO FINANZIARIA**

**PARERE DEL RESPONSABILE DELL'AREA IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE**

Sulla presente proposta di deliberazione si esprime, ai sensi dell'art. 49, comma 1 e 147 bis, comma 1, D.Lgs n. 267/2000 e s.m.i.

- o Parere FAVOREVOLE di regolarità CONTABILE

- o Parere NON FAVOREVOLE per le motivazioni allegate

Taormina li 16-9-2024

IL RESPONSABILE DELL'AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Dott. ssa Angela La Torre

IL SINDACO  
Cateno De Luca

GLI ASSESSORI

Giuseppe Sterrantino

Alessandra Cullurà

Jonathan Sfera

Mario Quattrocchi

Antonio Lo Monaco

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Giuseppe Bartorilla

Il presente atto é stato pubblicato all'Albo comunale dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  
con il n. \_\_\_\_\_ del Registro pubblicazioni.

Il Messo Comunale

### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio, attesta che la presente deliberazione, ai sensi della L.R. 02/12/1991 n°44:

è stata affissa all'albo pretorio il \_\_\_\_\_ per 15 giorni consecutivi ( art. 11 comma 1 ).

Il Segretario Comunale  
Giuseppe Bartorilla

**LA PRESENTE DELIBERAZIONE E' DIVENUTA ESECUTIVA IL GIORNO \_\_\_\_\_**

[ ] decorsi 10 giorni dalla pubblicazione ( Art 12, comma 1 della L.R. ,n. 44/91 )

[ x ] essendo stata dichiarata immediatamente esecutiva ( Art.12, comma 2 della L.R. ,n. 44/91 )

Dalla Residenza municipale, il

16/01/2024

Il Segretario Comunale  
Giuseppe Bartorilla